

برنامج العمل عن بعد

النسخة الخاصة بمزود الخدمة

المحتوى

01	المقدمة
02	القرار الوزاري
03	الجهات المستفيدة من البرنامج
04	أمثلة الوظائف المناسبة للعمل عن بعد
05	مزودي الخدمة و دورهم
06	معايير قبول مزود الخدمة
07	شريحة وصف كل معيار
08	رحلة مزود الخدمة
09	شروط الالتحاق لمزودين الخدمة
10	خطوات التسجيل والالتحاق لـ مزودي الخدمة
11	مزايا منصة برنامج العمل عن بعد
12	ماهي آلية الربط بين البوابة ومزود الخدمة ؟
13	تقرير مراقبة أداء العاملين عن بعد
14	للتواصل



المبادرة

أحد المبادرات الوطنية المهمة التي أطلقتها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بهدف تجسير الفجوة بين أصحاب الأعمال والباحثين عنها ممن تحول عدة عوائق بينهم وبين حصولهم على فرص العمل المناسبة مثل: (المواصلات والبعد الجغرافي).



بيئة العمل

من خلال بيئة عمل إلكترونية يجري من خلالها أداء الوظائف والمهام دون الحضور إلى مقر العمل .



خلق الفرص الوظيفية

يسهم البرنامج في زيادة الفرص الوظيفية، وتقديم خيار توظيف أقل تكلفة لأصحاب الأعمال، والاستفادة من الكوادر الوطنية في انحاء المملكة، بالإضافة إلى خلق فرص وظيفية للباحثين عن عمل بكافة شرائحهم.



الشرائح المستفيدة

إناث وذوي الاحتياجات والذكور .



الرؤية

تنمية الموارد البشرية ورفع إنتاجيتها، وتوسيع خياراتها في اكتساب المعارف والمهارات والخبرات مع توفير فرص العمل الملائمة والكافية للعمالة الوطنية، للحد من البطالة.



الأهداف

- خلق فرص وظيفية للعاملين الذين يواجهون حواجز تعرقل دخولهم لسوق العمل (المواصلات البعد الجغرافي وغيره).
- تقديم خيار توظيف أقل تكلفة لأصحاب الأعمال.
- توزيع التنمية الاقتصادية عن طريق توفير فرص وظيفية في المناطق الغير رئيسية. تنظيم وتحفيز سوق العمل من خلال تأهيل واعتماد مزودو الخدمات لتقديم أفضل الخدمات والأنظمة لتطبيق العمل عن بعد.



القرار الوزاري لتنظيم العمل عن بعد

رقم (792) بتاريخ 12 - 2 - 1436 هـ

- أن تكون طبيعة العمل يمكن تأديتها من خلال وسائل الاتصال وتقنية المعلومات.
- أن يلتزم العامل عن بعد باشتراطات القرار الوزاري رقم 792.
- أن يلتزم صاحب العمل باشتراطات القرار الوزاري رقم 792.
- يحق لصاحب العمل توظيف للعمل "عن بعد" بدوام كامل أو جزئي .
- يجوز باتفاق أن يتحول العامل الذي يؤدي عمله في مكان العمل الأساسي إلى عامل يؤدي عمله "عن بعد".
- يجوز أن يكون وقت العمل "عن بعد" في غير أوقات العمل المعتمدة بالمنشأة .
- يقتصر احتساب العاملين " عن بعد" في برنامج تحفيز المنشآت لتوطين الوظائف (نطاقات) على المرأة السعودية العاملة والأشخاص ذوي الإعاقة السعوديين من الرجال والنساء الذين لا تمنعهم اعاقتهم من أداء عمل معين .



تعديل القرار الوزاري لتنظيم العمل عن بعد

رقم (792) بتاريخ 28 - 12 - 1438 هـ

● يتم احتساب السعوديين العاملين "عن بعد" من الأشخاص ذوي الإعاقة بواحد في نسبة التوظيف المحتسبة ضمن برنامج "نطاقات".



المنشآت وأصحاب الأعمال

- تقليل التكاليف المرتبطة بالتوظيف (بنسبة تصل الى 25% سنويا).
- الاستفادة من الكوادر المتواجدة في مدن المملكة .
- زيادة إنتاجية الموظفين .
- تنظيم ومراقبة الأداء .



الباحث عن عمل

الباحث عن عمل

- زيادة فرص العمل وتنوعها .
- توفير تكلفة المواصلات والتنقل .
- مرونة في زمان ومكان العمل .

العاملين من الاشخاص ذوي الاعاقة

- ادماج العاملين من الاشخاص ذوي الاعاقة ضمن سوق العمل .
- خلق فرص مناسبة .
- تخفيف عناء التنقل للعمل بشكل يومي .



المجتمع

المجتمع

- لم شمل الأسرة واستقرارها .
- انخفاض نسبة البطالة .
- دعم وتمكين المرأة .
- تخفيف حدة المرور .
- الإسهام في تقليل الهجرة للمدن الكبيرة .



أمثلة للوظائف المناسبة للعمل عن بعد

أي وظيفة يمكن أدائها عن طريق وسائل الاتصال وتقنية المعلومات



سمسار الأسهم المالية



محرر خطابات



مسؤول علاقات عامة



مترجم



مهندس معماري



مندوب مبيعات



مصمم جرافيك



محامي



معلم خصوصي



مراجع صحي



مبرمج حاسب آلي



مستشار



من هم مزودي الخدمة؟

هي شركات معتمدة ومتعاقدة مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، هذه الشركات متخصصة في مجال تقديم الحلول والخدمات التقنية والإلكترونية والمساندة للعمل عن بُعد، وبناء وتجهيز وتشغيل أنظمة و برامج العمل عن بُعد، ولديها الكوادر والخبرات المؤهلة والقادرة على إنشاء وتجهيز وتفعيل برنامج العمل عن بُعد

دور مزودي الخدمة والقيم المضافة



توفير أنظمة قياس
ومراقبة الإنتاجية.



استقطاب وتدريب
العاملين .



الربط مع بوابة
العمل عن بعد .



تقديم تقارير شهرية للمسجلين
في العمل عن بعد (معايير الأداء) .



تقديم الخبرة التقنية والتشغيلية
لدعم أصحاب الأعمال .



معايير قبول مزود الخدمة :

10%

الإثبات الرسمي

20%

العناية المهنية اللازمة

20%

الخبرة

15%

الإستراتيجية لتقديم
خدمة العمل عن بعد

10%

القيمة المادية

20%

الجودة

5%

الحصول على جوائز أداء
أو شهادات شكر



شريحة وصف كل معيار :

1 - الخبرة :

تقديم لمحة موجزة عن المؤسسة أو المنشأة كما يلي :

- وصف خبرة الشركة وخدماتها (تقنية المعلومات، إدارة الاعمال ، إدارة الموارد البشرية، مكاتب التوظيف).
- ذكر شركاء المنشأة (تقديم امثلة عن شراكات سابقة لتقييم مستوى الشركة في المجال).
- قائمة بأسماء أعضاء مجلس الادارة وإدارة المشروع (الأسماء والسيرة الذاتية وارقام التواصل والبريد الالكتروني).
- تحديد انجازات الشركة في مجالات مطابقة لتزويد الخدمات .
- اثبات قدرة الشركة على تقديم التالي :
 - الربط في بوابة العمل عن بعد .
 - استقطاب وتدريب العاملين عن بعد .
 - توفير أنظمة قياس ومراقبة الإنتاجية .
 - تقديم الخبرة التقنية والتشغيلية لدعم أصحاب الأعمال .
 - تقديم تقارير شهرية للمسجلين في العمل عن بعد (معايير الأداء).

2 - القيمة المادية :

- تحديد رسوم الخدمة المقدمة .
- تحديد اي مبالغ مالية خلال عملية العمل عن بعد .



3 - العناية المهنية اللازمة :

يجب ان يكون للمنشأة المتقدمة فريق متكامل ذو كفاءات لتقديم خدمة العمل عن بعد بجودة كاملة تشمل طاقم متكامل من مدير وفني وخدمة عملاء (رقم موحّد للتواصل على مدار ساعة) بناء على ما يتطلبه دوره كمزود خدمة وهو :

- تقديم الحلول والخدمات التقنية والإلكترونية والمساندة للعمل عن بُعد .
- بناء وتجهيز وتشغيل أنظمة وبرامج العمل عن بُعد والربط المباشر في بوابة العمل عن بعد .
- توفير الكوادر والخبرات المؤهلة والقادرة على إدارة وتفعيل برنامج العمل عن بُعد .
- تفعيل برنامج العمل عن بعد عن طريق استقطاب وتوظيف الباحثين عن العمل وتدريبهم وإعدادهم للعمل عن بعد في جميع أنحاء المملكة .

4 - الإثبات الرسمي :

- تقديم المستندات التي تثبت صحة وجود المنشأة بشكل فعلي (عنوان وخريطة موقع يوضح مقر المنشأة).
- التأكد من نطاق المنشأة: تزويدنا برقم المنشأة المسجل لدى وزارة العمل حيث يجب ان تكون في النطاق الأخضر المنخفض او أعلى .



5 - الاستراتيجية لتقديم خدمة العمل عن بعد :

- طرح فكره شامله عن استراتيجية المنشأة لتقديم أفضل خدمة وأفضل أداء للعمل عن بعد .
- تحديد البرنامج الخاص بتتبع أداء العاملين عن بعد بحيث يكون معتمد عالميا وبجودة عالية (منصة عمل متكاملة) .

6 - الجودة :

- تطابق نشاط المنشأة مع متطلبات البرنامج، (ان يكون نشاط الشركة تحت مظلة الموارد البشرية وتقنية المعلومات)، (أداء العامل عن بعد لواجباته الوظيفية في غير مكان العمل المعتمد داخل المملكة ، وذلك باستخدام وسائل الاتصال وتقنية المعلومات وتقاس على مزود الخدمة ومدى كفاءة في المتابعة) .
- ارسال مفتش من قبل الشركة تكامل لخدمات الأعمال للتأكد من صحة الأدلة المقدمة من قبل طالب الرخصة .



رحلة مزود الخدمة :

طلب الانضمام للبرنامج كمزود خدمة معتمد

توقيع عقد العمل عن بعد مع تكامل كمزود خدمة معتمد

الربط مع البوابة الالكترونية للعمل عن بعد وفق معايير الربط التقنية

مزود خدمة مرخص لدى وزارة العمل



شروط الإلتحاق ل مزودين الخدمة:

3

يشترط توقيع اتفاقية مشروع العمل عن بعد مع شركة تكامل

2

يشترط ان يكون مسجل في بوابة العمل عن بعد

1

يشترط وجود رقم للمنشأة مسجل في وزارة العمل

6

يشترط على المتقدم أن يكون على مستوى من الخبرة التقنية والتشغيلية لدعم أصحاب الأعمال

5

يشترط على المتقدم توفير أنظمة قياس ومراقبة الإنتاجية

4

يشترط على المتقدم الربط التقني مع بوابة العمل عن بعد

7

يشترط وجود شهادة ترخيص للمزود الخدمة إذا كان نشاطه موارد بشرية



خطوات التسجيل لـ مزودي الخدمة :



ارسال الشهادات الستة : (سجل تجاري) نشاط المنشأة يكون مقتصر على "موارد بشرية (مع وجود شهادة ترخيص)، تقنية معلومات، خدمات الاعمال ، شهادة اشتراك غرفة التجارة ، شهادة التأمينات الاجتماعية ،شهادة العودة ، شهادة الزكاة، شهادة ضريبة القيمة المضافة



تجاوز سبعة معايير لقبول مزود الخدمة



طلب الانضمام للبرنامج كمزود خدمة



الربط بمنصة العمل عن بعد لإدارة المدخلات والمخرجات



توقيع اتفاقية تقديم خدمة العمل عن بعد



مزايا منصة برنامج العمل عن بعد :

• البحث عن الكوادر الوطنية من جميع مناطق المملكة بمختلف مجالاتهم



• سهولة احتساب الموظفين في نطاقات عبر تسجيلهم عن طريق البوابة



• تعقب أداء الموظفين عبر برامج تقنية مصممة بأفضل التقنيات



• المنصة الوحيدة لاختيار مزودين خدمة معتمدين لدى وزارة العمل





ما هي آلية الربط بين البوابة ومزود الخدمة



آلية الربط تتم عن طريق خدمة الويب التي تمكن جهازين كمبيوتر مختلفين للاستفادة من تكنولوجيا الويب كقناة أو الوسيط للتواصل وتبادل البيانات مع بعضها البعض دون التفاعل البشري المباشر.

وبذلك يكون دور مزود الخدمة توفير خدمة الويب التي تسمح للبوابة بتبادل بيانات (المحددة مسبقاً) بين البوابة ومنصة مزود الخدمة

يتكون التقرير من 22 نقطة.. من أبرزها:



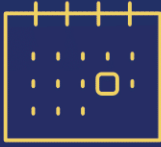
الراتب



المهام المنجزة



المهام الموكلة



الإجازات السنوية



مستوى النشاط



نوع العمل
(دوام كامل - جزئي)



أيام العمل المتفق عليها



عدد مرات تسجيل
الدخول والخروج



عدد ساعات العمل



المدينة \ المنطقة



www.teleworks.sa



info@teleworks.sa



920002654